MANUAL COMPLETO:

APRENDA A DRIBLAR A INADIMPLÊNCIA ESCOLAR!

SUMÁRIO

Os dois lados da história 02

A visão da escola 02

A visão dos pais 03

Principais causas da inadimplência escolar 04

Os malefícios da inadimplência para sua instituição 06

Soluções para essa situação 07

Como o CBK auxilia na gestão financeira? 09

Os dois lados da história

A inadimplência escolar é um problema comum enfretado por instituições de ensino privado. Assim como a escola sofre por não receber, os pais inadimplentes também devem estar passando por situações complicadas para chegarem a tal ponto, concorda?

Por isso conhecer os dois lados é de grande importância para não julgarmos nenhum deles sem entender o que está havendo.

A VISÃO DA ESCOLA

Geralmente, a única fonte de renda de uma instituição de ensino particular são as mensalidades pagas pelos alunos.

Quando essa renda não entra, o fluxo de caixa é prejudicado causando uma desestabilização na escola. É claro que, se isso acontece com poucos alunos, a organização ainda consegue manter as contas em dia, mas não é capaz de investir em melhorias para os estudantes.

"Podemos definir que a taxa de 5% de inadimplência é uma taxa aceitável" – operações de crédito do Sistema Financeiro Nacional.

Porém, quando muitos alunos da instituição se tornam inadimplentes, aí sim é que a situação fica um pouco mais complicada.

Se o dinheiro não entra, as contas não são pagas e os funcionários não recebem.

Podemos deduzir que a cada dia que passa, há maior acúmulo de dívidias; os colaboradores não trabalharão sem salário e consequentemente a escola não funcionará mais vindo à falência.

Leia mais sobre isso acessando nosso artigo: Guia prático de inadimplência escolar: tudo o que você precisa saber!

A VISÃO DOS PAIS

Temos que pensar que para eles a situação também não é agradável!

Pais que chegam ao ponto de não pagar a escola dos filhos, é porque estão passando por uma situação financeira muito complicada. E com certeza, dão prioridade para pagar as contas básicas para sobrevivência e conforto de seus filhos.

Não que a escola não seja importante, mas com certeza garantir a alimentação ao seu herdeiro é o que mais toca em seu coração.

Por isso, devemos pensar que eles não agem de má fé e que no fim, para ele também não é vantajoso, pois pense: se ele atrasou o pagamento de alguns meses, quando puder pagar já terá muito juros e multas resultando em uma dívida enorme.

Além do mais, ele sabe que terá que tirar seu filho da escola por não conseguir arcar com o valor e imagina o trauma que causará à sua criança por tirá-lo do ambiente de costume para outro lugar totalmente diferente.

A situação é difícil para os dois lados!

As principais causas da inadimplência escolar

A inadimplência é um grande problema enfrentado em organizações escolares, afinal, essa é a principal fonte de renda e que depende de outras pessoas para se manter – e esse é o maior problema de todos.

No caso de pais, quando as contas apertam, a prioridade deles é fornecer aos filhos o básico para que eles vivam bem e fiquem saudáveis. Dessa forma, mensalidades escolares caem em último na lista de prioridades.

Mas é claro que isso não ocorre porque eles querem. São problemas maiores que devem ser entendidos para buscar uma solução!

Por isso, continue com a gente e entenda as principais causas de inadimplência e como resolver!

1 Problemas financeiros dos responsáveis:

Essa é, com certeza, a primeira coisa que vem à sua mente quando se fala de inadimplência: “os pais não tem organização financeira para arcar com as contas!”.
E de fato pode ser sim falta de organização, assim como também pode ser uma demissão repentina, um filho que adoeceu e precisou de internação, uma viagem de emergência e outros problemas que fujam do controle.

Geralmente, a última coisa que os pais desejam é faltar com as responsabilidades. Por isso, quando uma situação dessa acontece, provavelmente houve um problema muito grande e vale a pena conversar.

2 Pagamento dificultado

Além de problemas financeiros dos pais, outra situação que contribui para a inadimplência é a dificuldade em efetuar o pagamento.

Muitas vezes, quando há obstáculos por parte da escola em oferecer diferentes formas de pagamento, sem pensar no melhor para o cliente, pode fazer com que os pais se tornem inadimplentes.

Afinal, ter uma única forma de pagamento hoje em dia, é um dos passos para perder possíveis clientes.

Por isso, oferecer diferentes alternativas é de grande importância, principalmente em instituições de ensino onde poucos responsáveis têm dinheiro em espécie para efetuar os pagamentos.

3 Setor financeiro desorganizado

Outra causa de inadimplência é a desorganização no setor financeiro da instituição de ensino.

Afinal, se não há um controle assertivo de entradas e saídas, você não sabe nem quem e nem quando cobrar e se deve cobrar os responsáveis.

Ou seja, boa parte pode ser culpa dos pais, mas temos que nos atentar para não virar culpa da escola também.

E devemos nos lembrar sempre que organização é a base para o sucesso, por isso, é dever da escola deixar tudo organizado e claro para os responsáveis, para que esses possam ter noção da sua situação atual.

Leia mais sobre isso acessando nosso artigo: Conheça as 3 principais causas de inadimplência escolar e como resolver!

Os malefícios da inadimplência para sua instituição

Nós já sabemos que para uma instituição se manter, ela precisa movimentar seu financeiro. E se não houver arrecadação, que por vezes é oriunda das mensalidades dos alunos, inúmeros setores podem ser abalados.

Sabe-se que todas as organizações sofrem com até 5% de taxa de inadimplência, o que é um valor aceitável. Porém, em alguns casos, esses valores começam a subir, deixando os gestores em situações complicadas.

Em casos de um grande número de faltas financeiras, alguns problemas podem ocorrer, como:

Dessa forma, não é à toa que você deve impedir que situações como essas aconteçam no seu ambiente escolar. Afinal, garantir qualidade de ensino aos seus alunos é de extrema importância.

Soluções para essa situação

Algumas medidas podem ser adotadas para atenuar situações de inadimplência.

Para aplicá-las, é necessário ter em mente que você busca evitar que essas faltas financeiras ocorram, mas fazer com que de fato elas não ocorram depende muito dos pais em questão.

Por isso, você deve trabalhar com duas vertentes: **primeiro a prevenção e depois a cobrança.**

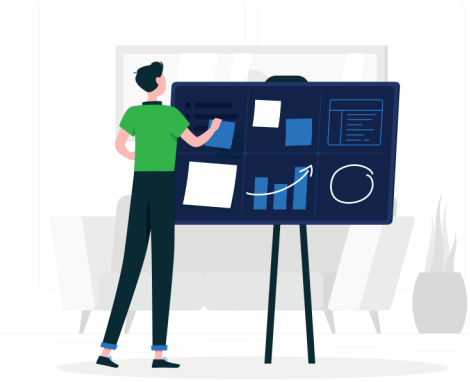
Adote **diferentes opções de pagamento**, garantindo que os pais poderão usar da forma que mais estão familiarizados para pagar a mensalidade.

Desenvolva regras para o pagamento desde o contrato, para que fique estabelecido os dias corretos e as formas de pagamento. Além de explicar o que acontecerá em caso de atraso, quais as multas e penalidades poderão ser aplicadas.

Parabenize os pais que pagam em dia com descontos na mensalidade, por exemplo. Use algo que os incentive a continuar assim.

Automatize seus processos com o uso do **software CBK**, assim os pais podem emitir boletos direto do portal do aluno e você pode organizar e acompanhar as informações de todos as mensalidades pagas e não pagas pela plataforma.

Tenha um **planejamento de cobranças** para que você saiba exatamente o que fazer quando uma mensalidade atrasar. Além disso, escolha uma pessoa especifica para isso, para que ela converse e busque entender qual o problema por traz do atraso.



Faça renegociações levando em consideração a situação atual daquela família, para que a situação fique agradável para ambos os lados.

Adotando essas medidas, sua instituição evitará problemas por inadimplência e se aproximará dos pais e dos alunos.

Leia mais sobre isso lendo nosso artigo: Saiba como reduzir a inadimplência na sua instituição!

Como o CBK auxilia na gestão financeira?

E agora você pode estar se perguntando: mas o que o CBK tem a ver com a gestão financeira da minha escola?
E a resposta é: T-U-D-O!

O nosso sistema possui um módulo completo e rico em tecnologias para garantir um controle assertivo das suas finanças oferecendo benefícios como:

Automatização de contas

Com as melhores tecnologias do mercado, o CBK oferece a possibilidade de automatizar a entrada das contas a pagar e receber, garantindo que nada passará despercebido por você.

Controle de bolsas

Na verdade, ele permite controlar de forma automática não só as bolsas estudantis, mas as multas, juros e descontos sobre as mensalidades também.

Redução de inadimplências

Com um método assertivo, ele disponibiliza planilhas e análises para informar quem são os inadimplentes, além de enviar notificações automáticas por e-mail a cada vencimento de parcela para impedir o esquecimento do pagamento;

Demonstração de resultados

E sem contar que o CBK permite que você fique a par de absolutamente tudo que está acontecendo. Seus números, lucros, prejuízos, dívidas e tudo aquilo que você precisa saber para cuidar bem das finanças escolares.

Conclusão

Torne sua gestão cada vez mais otimizada fazendo o controle assertivo de suas contas. Faça como eles e contrate um sistema de gestão feito para sua instituição!

Haroldo e Dinorá
Diretores do CEET

Nós em nome da escola CEET, estamos muito satisfeitos com a habilidade, competência e pontualidade dos serviços prestados pelo CBK software, agradecemos pelo suporte e parabenizamos toda a equipe pelo trabalho de excelência, que vem prestando a nossa escola, nosso desejo é que possamos sempre em conjunto aprimorar ainda mais nosso relacionamento, para continuar como sempre a obter os melhores resultados.

Faça uma demonstração grátis

Whatsapp